

お客様各位

ユアサプライムス カーボンヒーターをご愛用のお客様へ [点検・修理]

発煙・発火のおそれ

平素はユアサプライムス カーボンヒーターをご愛用頂き誠にありがとうございます。

このたび、平成 27 年 9 月より販売しました 下記対象商品におきまして 部品に不具合のあるものが一部混入したことにより、まれに発煙・発火に至る恐れのあることが判明いたしました。

つきましては、下記3機種に対し事故防止のため無償にて回収し、点検・修理をさせていただくことと致しました。

当該製品をお持ちのお客様には大変ご迷惑をおかけしますが、直ちに使用を中止していただき、下記の専用窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お客様にご心配をおかけしましたこととお詫び申し上げますとともに、今後の再発防止に対し管理体制を強化して行く所存でございます。何卒ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます

<対象商品>

商品名:カーボンヒーター

型番:①YA-C945SR(WH)、②KYA-C915R(WH)、③YA-C900S(WH)

リモコンタイプ	メカタイプ
①YA-C945SR(WH)(JANコード:4979966463951) ②KYA-C915R(WH)(JANコード:4979966464897)	③YA-C900S(WH)(JANコード:4979966463937)
	

製造期間 :平成 27 年(2015 年)9 月~11 月

ご対応 :無償にて回収し、点検・修理させていただきます。

ご対応開始日 :平成 28 年 3 月 19 日~

対応窓口 :「ユアサプライムス 修理回収窓口」

電話番号:0120-801-798(フリーダイヤル)

受付時間:AM9:00~PM5:30 / 3 月 19 日(土)~27 日(日) (土・日・祝日含む)

(3 月 28 日以降は 土・日・祝日除く)

お客様からのご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報につきましては、本件以外の目的には使用いたしません。